

<u>מספר שאלה</u>	<u>פרק/נספח</u>	<u>מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי הקול הקורא</u>	<u>פירוט השאלה</u>	<u>מענה לשאלה</u>
1	כללי	סעיף 3 – קול קורא	מאחר שמועד מענה עורך הקול קורא לשאלות הבהרה הינו 21.5.2019 נבקש ארכה למועד אחרון להגשת ההצעה בתיבת המכרזים של משרד האוצר אשר נקוב כ 30.5.2019 בסעיף זה	בוצע עדכון במסמכי הקול הקורא.
2	תקופת ההתקשרות	סעיף 6 - קול הקורא סעיף 4 – הסכם התקשרות	נבקש לעגן זכות הדדית לסיום מוקדם של ההסכם, חלף זכות חד צדדית של החשכ"ל שמופיעה בסעיף 7 לפרטי הקול הקורא. זאת באופן דומה להסדר שנקבע ביחס להתקשרות הנוכחית.	ללא שינוי במסמכי הקול קורא.
3	מבוא להסכם, נושא הקול הקורא	רישא – הסכם ההתקשרות	אני מכיר התקשרות להוספת הפניה לביצוע תשלום בהעברה בנקאית, באתר שירות התשלום הממשלתי. אבקש הסבר על איזה אתרים נוספים מדובר ? (נוסח ההסכם הקודם לא כלל תוספת זו)	הכוונה ב"אתרים נוספים" היא : אתרי האינטרנט של משרדי הממשלה, יחידות סמך וכן כל גורם אחר אשר יאושר ע"י המזמין.

<p>1. יום עסקים הוא כהגדרתו בסעיף 2 – "יום עסקים" – כהגדרתו בהוראות ניהול בנקאי תקין מס' 402.</p> <p>2. הכוונה היא למוצר או שירות חדש של המוטבים השונים או המזמין, וההתחייבות של המציעים היא לאפשר ביצוע תשלומים למוצר/שירות זה באותו אופן ותנאים של המוצרים והשירותים הקיימים.</p>	<p>1. נבקש הבהרה האם 'יום העברת התשלום' נקבע על פי תום יום העסקים של הבנק. הגדרת 'שירות חדש' – אילו שירותים/מוצרים עשויים להיכלל במסגרת זו? האם יתכנו מוצרים/שירותים שאינם ביצוע תשלומים?</p>	<p>סעיף 2 – הסכם התקשרות</p>	<p>4</p> <p>הסכם ביצוע וגביית תשלומים אינטרנטיים על ידי הבנק עבור ממשלת ישראל</p>
<p>זכות היציאה מההסכם היא אך ורק עבור המזמין ולא עבור שני הצדדים, הן במסגרת תקופת ההתקשרות הראשונה והן במסגרת תקופת מימוש האופציה.</p>	<p>נבקש להבין האם קיימת זכות יציאה מהסכם במהלך 3 השנים להסכם ו/או בתקופת ההארכה של ה- 3 שנים הנוספות? והאם זכות היציאה מההסכם היא לשני הצדדים?</p>	<p>סעיף 4 – הסכם התקשרות</p>	<p>5</p> <p>תקופת ההתקשרות</p>
<p>הארכה כאמור תהא בתנאים זהים כפי שמצוין בסעיף 4.2 להסכם ההתקשרות. בוצע שינוי בסעיף 6 למסמכי הקול הקורא.</p>	<p>נודה לקבלת הבהרה באשר לאי ההתאמה בעניין התנאים בהם קיימת למזמין הזכות להאריך את משך תקפת ההתקשרות - האם הארכה כאמור תהא בתנאים זהים כפי שמצוין בסעיף 4.2 להסכם ההתקשרות, ולא בתנאים 'מטיבים' כפי שרשום בסעיף 6.2 למסמכי "הקול קורא".</p>	<p>סעיף 4.2 - תקופת ההתקשרות</p>	<p>6</p> <p>הסכם ביצוע וגביית תשלומים אינטרנטיים על ידי הבנק עבור ממשלת ישראל</p>
<p>1. אין באפשרות הבנק להציע ללקוחותיו תשלום באמצעות RTGS בלבד. 2. בוצע שינוי במסמכי הקול הקורא ונוספה הגדרה ל'סיום יום עסקים'.</p>	<p>1. האם באפשרות הבנק להציע ללקוחותיו תשלום באמצעות RTGS בלבד? 2. האם 'סיום יום העסקים' מתייחס לסיום יום העסקים של הבנק?</p>	<p>סעיף 5 – הסכם ההתקשרות</p>	<p>7</p> <p>הסכם ביצוע וגביית תשלומים אינטרנטיים על ידי הבנק</p>

			עבור ממשלת ישראל	
לא ניתן יהיה להשעות את התשלום או לבטלו לאחר שהבנק הנפיק אישור תשלום כהגדרתו במסמכי הקול הקורא, לפני הנפקת אישור התשלום יפעל הבנק בהתאם לכל דין שחל לגבי ביצוע הוראות התשלום של הלקוח.	הוספת סעיף חדש להסכם – במידה והבנק חושד במעילה של הוראה. יתאפשר לבנק להשעות תשלום ליום עסקים הבא או לחילופין לבטלו במידת הצורך	סעיף 5 – הסכם התקשרות	מנגנון טיפול בהונאות	8
מקובל. ראו תיקון לסעיף.	נבקש להיצמד לסעיף 5 ("עמלות") כפי שהיה בהסכם הקיים, כך ש עסקאות RTGS הבנק יהיה רשאי לחייב את הלקוח בעמלת RTGS ע"פ מחירון בנק ישראל.	סעיף 6 – הסכם התקשרות	עמלות	9
אין שינוי במסמכי הקול הקורא.	נבקש לעגן הסדר למקרים של תקלות העלויות לגרום ללקוח איחור בתשלומים תוך קביעת מנגנון פתרונות מוסכם.	סעיפים 7, 10 – הסכם התקשרות	איחור בהעברת כספים	10
בוצע שינוי במסמכי הקול הקורא.	לא קיימת הבחנה בין סוגי הכשלים והאחריות, במידה והאיחור נובע מתקלות/ ליקויים באתר המוטב/ כשל במערכת התקשורת בין הבנק למוטב	סעיף 7 – הסכם התקשרות	איחור בהעברת הכספים	11

	וכדומה, יש להבהיר כי הקנסות בגין פיגור לא יחולו על הבנק.			
1. ההערה מתקבלת. ראה שינוי במסמכי הקול הקורא. 2. אין שינוי במסמכי הקול הקורא.	1. אחריות לאבטחת אתרי המוטבים – נבקש לחדד כי כל צד יאבטח את המערכת שלו, אחריות לאבטחת אתרי המוטבים חלה על המוטבים, אבטחת אתרי הבנק על הבנק. 2. ביחס להעברת "מידע פרטי", להוסיף כי יובהר בתיאום עם מחלקת אבטחת מידע בבנק אופן עמידת המזמין ברגולציה.	סעיף 9, 9.1 – הסכם התקשרות	אבטחת מידע וסודיות	12
בוצע שינוי במסמכי הקול הקורא.	מועד מסירת הודעה על תקלה "3 ימי עסקים" – החל ממותי? החל ממועד שבו התגלתה התקלה? ומה אם התגלתה ונמסרה הודעה למעלה מ- 3 ימים?	סעיף 11 - הסכם התקשרות	מועד מסירת הודעה על תקלה	13
בוצע שינוי במסמכי הקול הקורא.	נבקש להוסיף הבהרה שתחול על המצבים המפורטים בסעיפים האמורים, לפיה שינויים הכרוכים בפיתוחים טכנולוגיים, יבוצעו בתיאום בין הצדדים ולפי תכנית עבודה ולוחות זמנים מוסכמים	סעיפים 14, 15, 18.2 – הסכם התקשרות	היערכות לשינויים	14

15	הודעה על שינויים	סעיף 14.1 – הסכם התקשרות	נבקש להוסיף כי יש להודיע על שינויים לפחות חצי שנה מראש, יידרש לבנק זמן היערכות לתצורה חדשה.	ראה תשובה לשאלה מספר 14.
16	הסכם ביצוע וגביית תשלומים אינטרנטיים על ידי הבנק עבור ממשלת ישראל	סעיף 15 – הסכם התקשרות	האם בנסיבות בהן שירות/מוצר חדש ידרוש עלויות נוספות או מורכבות גבוהה בהקמת ממשק או קונפליקט עם מדיניות קיימת של הבנק, יוכל הבנק לבחור שלא לאפשר את המוצר החדש ללקוחותיו?	לא.
17	נוהל הפעלת שירות חדש	סעיף 15.1 – הסכם התקשרות	נבקש לחדד מה יידרש בממשק? מה הדרישות מהבנק במהלך חודש הימים?	הדרישות מהבנק במהלך חודש הימים הן להשלים את תהליך יצירת הממשק לתשלום בגין המוצר החדש.
18	ביקורת	סעיף 16 – הסכם התקשרות	נבקש לשלב הבהרה כי ביקורת יבוצעו בתיאום עם הבנק ולא יפגעו בפעילות השוטפת.	כאמור בסעיף 16 להסכם ההתקשרות, הביקורת יבוצעו, ככל הניתן, בתיאום מראש עם הבנקים בהתאם לנסיבות העניין.
19	ביקורת	סעיף 16 – הסכם התקשרות	מה תכלול הביקורת? האם במסגרת הביקורת תידרש גישה של המבקרים למערכות הבנק?	הביקורת תכלול בדיקות שנועדו לוודא שההסכם מתקיים באופן תקין ומלא וכל מידע הנדרש לצורך כך.

<p>1. ראה שינוי במסמכי הקול הקורא. 2. אין שינוי במסמכי הקול הקורא.</p>	<p>1. <u>סעיף 18.2</u> הוספת נתונים לדו"ח הגביה היומי - נבקש להבין האם כל המידע שעשוי להידרש הוא מידע שהועבר אל הבנק בממשק התשלום? האם הכוונה שהבנק יהיה מוכן עם שדרוג הדו"ח תוך 3 חודשים בייצור? זמן קצר לטעמנו, לפי כך נשמח להבין מה נדרש מהבנק במהלך התקופה. 2. <u>סעיף 18.3</u> – להבהיר כי זאת בתנאי שהדו"ח קיים בבנק ולא נדרש פיתוח לדו"ח חדש.</p>	<p>סעיף 18 – הסכם התקשרות</p>	<p>דיווחים</p>	<p>20</p>
<p>1. כפי שמפורט בסעיף 18.1 לקול הקורא, דוח הגביה הינו יומי. 2. היקף הדרישות יבוצע בהתאם לצורך. 3. ראה שינוי במסמכי הקול הקורא.</p>	<p>1. האם השידור הישיר הינו תהליך קבוע או חד פעמי. 2. נודה להבהרה באשר להיקף הדרישות לדיווח לפי סעיף 18.2 ו 18.3 3. האם בנסיבות בהן הוספת נתונים לדו"ח הגבייה (כמפורט בסעיף 18.2) או יצירת דו"ח חדש (כמפורט בסעיף 18.3) ידרשו עלויות נוספות או מורכבות גבוהה בהקמת ממשק מצד הבנק, ניתן לקבל ארכה לאספקת הדוחות במתכונת החדשה?</p>	<p>סעיף 18 : דיווחים</p>	<p>הסכם ביצוע וגביית תשלומים אינטרנטיים על ידי הבנק עבור ממשלת ישראל</p>	<p>21</p>
<p>לתהליך התשלום יש שתי אפשרויות : 1. הלקוח מתחיל באתר המוטב או לחילופין באתר שה"מ, מספק את פרטי התשלום ובוחר בשיטת תשלום "תשלום בבנק", משם הוא מופנה לאתר הבנק לצורך הזדהות והעברת התשלום.</p>	<p>נבקש לקבל הבהרה האם התהליך המפורט להלן עומד אף הוא בדרישות סעיף 19 : תהליך התשלום יתחיל באתר האינטרנט של המוטב בו הלקוח מספק את</p>	<p>סעיף 19 : גישה ל Gov.il</p>	<p>הסכם ביצוע וגביית תשלומים אינטרנטיים על ידי הבנק</p>	<p>22</p>

<p>2. הלקוח מתחיל באתר הבנק ולוחץ על הקישור ("הלינק") לאפשרות תשלום באמצעות שה"מ באזור האישי של לקוחות הבנק (כפי שמפורט בסעיף 19 להסכם), שם יוצגו לו השירותים/מוצרים שניתן לשלם עבורם.</p> <p>סעיף 19 להסכם ההתקשרות מתייחס לאפשרות השנייה.</p>	<p>פרטי התשלום ובוחר בשיטת תשלום "דרך הבנק", ואז מופנה לשה"מ אשר בתורו מפנה את הלקוח למערכת הבנקאות הישירה של הבנק הנבחר לצורך הזדהות והשלמת פקודת התשלום.</p>		<p>עבור ממשלת ישראל</p>	
<p>אין שינוי במסמכי הקול קורא.</p>	<p>נבקש להבהיר כי גישה לשירות מהבנק הינה מתפריט עו"ש, כמו כן קיים רכיב ראשי המאפשר ללקוח לאתר במהירות את השירות.</p>	<p>סעיף 19 – הסכם התקשרות</p>	<p>גישה ל-GOV.IL</p>	<p>23</p>
<p>השינוי המבוקש נדרש להופיע בממשק הראשון שיבוצע מכוח ההסכם הנלווה לקול הקורא.</p>	<p>כיום מועבר מהבנק דו"ח גבייה יומי באמצעות WS, הקובץ מכיל את כל התשלומים שבוצעו באותו יום. נספח א' להסכם מציג מבנה דו"ח גביה הכולל שדות חדשים שלא קיימים בממשק הקיים, לדוגמא: payer name, password, Iban, Branch bank ועוד. האם השינוי הנדרש צריך לבוא ביטוי לקראת הממשק החדש? תוך כמה זמן נידרש להציג את הממשק החדש הכולל את השדות שנדרשו?</p>	<p>נספח א' לחוזה</p>	<p>דו"ח גביה יומי</p>	<p>24</p>

אין שינוי במסמכי הקול הקורא.	יש לבחון היבטי חוק שירותי תשלום שחוקק בינואר 2019 וייכנס לתוקפו בינואר 2020 ביחס להסכם בין הבנק לבין החשכ"ל	כללי	כללי ביחס להסכם	25
------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	--------------------	----